

# CONDIZIONI PARTICOLARI DI VENDITA GRIFO FLEX S.P.A.

## 1. Prodotti “su misura”.

---

- (a) La lavorazione avviene in base alle dimensioni fornite dal Cliente.
- (b) Misure luce: per le zanzariere, eccezion fatta per i modelli da incasso, devono essere fornite le dimensioni del vano finestra o portafinestra sempre larghezza (L) x altezza (H).
- (c) Misure finite o esecutive: per le zanzariere da incasso e le schermature solari (leggere anche le presenti “Condizioni Particolari di Vendita”) devono essere fornite le misure finite dei prodotti.

## 2. Prodotti in kit (o “modulari”).

---

- (a) Gli ordini saranno evasi secondo le disponibilità di magazzino.
- (b) In alcuni casi, potranno essere effettuate anche consegne parziali della fornitura richiesta.

## 3 Offerte e Ordini.

---

- (a) Le offerte del Venditore non sono da considerarsi vincolanti, in particolare con riferimento alle quantità, ai prezzi e ai termini di consegna.
- (b) Gli ordini devono essere fatti esclusivamente per iscritto su modulistica Grifo Flex (richiedibile all’Ufficio Clienti, all’Agente di zona o scaricabile dal sito [www.grifoflex.it](http://www.grifoflex.it)) e inviati a mezzo fax o e-mail. Salvo diversa comunicazione da parte di Grifo Flex S.p.A., si intendono automaticamente accettati dal momento del ricevimento ed equivalgono a conclusione del contratto.
- (c) È possibile ordinare via web sul portale E-Order (<https://eorder.grifoflex.it>).
- (d) Non si accettano ordini telefonici.
- (e) Gli ordini e/o modifiche di ordini effettuati in forma verbale o telefonicamente devono sempre essere confermati per iscritto da parte dell’Acquirente. In caso contrario il Venditore non si assume alcuna responsabilità con riguardo ad eventuali errori o possibili fraintendimenti.

## 4. Annullabilità o modifica dell’ordine.

---

- (a) L’accettazione di modifiche o annullamenti di ordine, essendo questo automaticamente accettato - come si evince dal punto 3 delle presenti Condizioni Particolari di Vendita - è facoltà riservata a Grifo Flex S.p.a. in base allo stato di avanzamento dello stesso.
- (b) Nel caso di ordine già in lavorazione, verrà sempre addebitato un rimborso pari al:
  - 30% del valore dell’ordine quando la modifica consente il recupero del materiale usato;
  - 50% del valore dell’ordine stesso in caso di annullamento o modifica che non consente il riutilizzo del materiale.

## 5. Colori.

---

- (a) Grifo Flex S.p.a. non può garantire la precisione assoluta fra il colore dei campioni di alluminio e quello dei prodotti forniti, ed anche fra prodotti di una stessa fornitura, essendo normali delle variazioni di tonalità fra un bagno di ossidazione ed un altro, o tra un ciclo di verniciatura ed un altro.
  - (b) Ciò non potrà essere motivo di contestazione da parte del Cliente.
  - (c) Le stesse considerazioni valgono anche per i tessuti delle tende, per i pannelli delle porte e per ogni altro prodotto provvisto di cartella colori.
- Il Cliente prima di procedere con gli ordini deve sempre accertarsi della validità delle cartelle colore Grifo Flex in suo possesso.

## 6. Imballo.

---

L’imballo è gratis, se non diversamente specificato.

## **7. Termini di Garanzia.**

---

- (a) Il Venditore garantisce, come specificato nel Contratto di Garanzia allegato a ciascuna zanzariera, che le zanzariere sono garantite per 3 anni.
- (b) La garanzia si applica solo sui prodotti utilizzati in ambiente e per applicazioni coerenti con le specifiche dichiarate dal Venditore, ogni uso improprio è da ritenersi vietato.
- (c) La garanzia è limitata alla sola sostituzione o riparazione del prodotto difettoso: non potranno essere chiesti risarcimenti per spese sostenute legate alla riparazione del materiale già in opera.
- (d) Per avere diritto alla garanzia il prodotto deve essere accompagnato dall'apposito modulo segnalazione problematiche prodotti.
- (e) Non rientrano nella garanzia le sostituzioni di teli usurati da agenti atmosferici o danneggiati da terzi.
- (f) La garanzia non copre: danni subiti durante il trasporto, errata conservazione, manomissione, problemi dovuti a montaggio sbagliato, uso errato, superamento dei limiti dimensionali di prestazione e, più in generale, per tutte le cause non direttamente imputabili a Grifo Flex S.p.a. o conseguenze di errate o incomplete informazioni fornite in fase di ordine.
- (g) La garanzia non avrà validità se l'inconveniente o anomalia risulterà dipendente da applicazioni non corrette o adeguate al prodotto, oppure se lo stesso non sarà conforme alla messa in servizio. L'eventuale modifica o sostituzione di parti del prodotto non autorizzata dal Venditore lo solleva da Responsabilità civili e penali, facendo comunque decadere la garanzia.
- (h) La garanzia non copre le normali parti soggette ad usura.
- (i) Per gli ulteriori termini di garanzia si intendono accettate e si rinvia alle "Condizioni Generali di Vendita Grifo Flex".

## **8. Consegna.**

---

- (a) Se non diversamente concordato per iscritto, qualsiasi termine di consegna indicato non è vincolante per il Venditore. Salvo diverso accordo tra le parti, il termine di consegna indicativo è quello precisato nella conferma d'ordine.
- (b) A causa dei diversi tempi di lavorazione dei prodotti, sugli ordini contenenti prodotti diversi, il Venditore si riserva di effettuare ragionevolmente consegne parziali della merce ordinata.
- (c) Il Cliente che desidera ricevere la merce in un'unica consegna, legata al prodotto con un tempo di lavorazione maggiore, dovrà in calce all'ordine specificare "Consegna Unica".
- (d) Qualsiasi responsabilità per la consegna derivante da forza maggiore o da altri eventi imprevedibili non imputabili al Venditore, ivi inclusi, senza alcuna limitazione, scioperi, serrate, disposizioni della pubblica amministrazione, successivi blocchi delle possibilità di importazione ed esportazione delle merci e dei prodotti, in considerazione della loro durata e della loro portata, liberano il Venditore dall'obbligo di rispettare qualsiasi termine di consegna pattuito in precedenza a tali eventi.
- (e) I tempi di consegna sono comunque indicativi: eventuali ritardi non possono costituire motivo di reclamo o di richiesta risarcimento danni.
- (f) Il Venditore non è obbligato ad accettare resi dei prodotti, salvo che sia stato espressamente pattuito per iscritto. Qualsiasi costo a tal fine sostenuto è completamente a carico dell'Acquirente.

## **9. Trasporto.**

---

La merce (anche nel caso di resa franco destino) viaggia sempre a rischio e pericolo del Cliente, anche se trasportata da mezzi di Grifo Flex S.p.a.

## **10. Prodotti difettosi: dovere di ispezione e accettazione dei prodotti.**

---

- (a) Al momento della presa in consegna dei prodotti, l'acquirente è tenuto a controllare quantità, idoneità ed integrità dei prodotti all'atto del ricevimento ed a comunicare eventuali difetti.
- (b) L'Acquirente alla consegna della merce dovrà immediatamente:
  - (i) verificare le quantità e l'imballaggio dei prodotti e registrare qualsiasi obiezione nella nota di consegna;
  - (ii) effettuare un controllo di conformità dei prodotti rispetto a quanto indicato nella conferma d'ordine e registrare qualsiasi difformità nella nota di consegna.
- (c) Nel caso di denuncia di vizi:  
L'Acquirente deve comunicarli per iscritto alla Venditrice entro 8 giorni dal ricevimento della/e fornitura/e.

Trascorso tale termine non sarà accettato nessun reclamo.

(d) Qualsiasi prodotto per il quale non sia stata sollevata alcuna contestazione conformemente alle procedure e ai termini qui sopra indicati viene considerato approvato e accettato dall'Acquirente.

## **11. Limitazione di responsabilità.**

---

(a) Tranne che nei casi di giustificata contestazione sollevati conformemente a quanto previsto nel precedente paragrafo 10, all'Acquirente non è riconosciuto alcun ulteriore diritto o rimedio.

(b) In particolare, il Venditore non è responsabile per alcun indennizzo richiesto per violazione o inadempimento contrattuale, per qualsiasi danno diretto o perdita di profitto sopportato dall'Acquirente in conseguenza all'uso, del mancato uso, o dell'installazione dei prodotti in altri prodotti, ad eccezione dei casi coperti da garanzia indicati nel paragrafo n. 7 o in caso di dolo o colpa grave da parte del Venditore.

(c) Il venditore farà tutto quanto in suo potere per consegnare i Prodotti entro i termini eventualmente concordati, ma in nessun caso potrà essere chiamato a rispondere dei danni direttamente o indirettamente causati dalla ritardata esecuzione di un contratto o dalla ritardata consegna dei prodotti.

(d) I cataloghi, i listini prezzi o altro materiale promozionale del venditore costituiscono soltanto un'indicazione della tipologia dei prodotti, dei prezzi e le indicazioni ivi indicate non sono vincolanti per il Venditore.

Il Venditore non si assume alcuna responsabilità per errori od omissioni contenuti nei propri listini prezzi o nel proprio materiale promozionale.

(e) In caso di difetti di costruzione o dei materiali, la responsabilità di Grifo Flex S.p.a. si intende limitata alla sostituzione gratuita delle tende o degli accessori riconosciuti difettosi.

(f) Grifo Flex S.p.a. declina quindi ogni responsabilità per qualsiasi incidente e/o danno a persone e/o cose che dovesse verificarsi per, durante o a causa dell'uso della merce dalla stessa venduta.

## **12. Reso merce.**

---

Non si accetta merce di ritorno se non preventivamente autorizzati da Grifo Flex S.p.a. e, in ogni caso, con resa franco destino.

## **13. Prezzi e pagamento.**

---

(a) I prezzi riportati nel presente listino sono tutti I.V.A. esclusa e franco nostro stabilimento.

I prezzi non comprendono altresì la posa in opera.

(b) Tutti i pagamenti dovranno rispettare gli accordi preventivamente presi con Grifo Flex S.p.a.

In ogni caso:

- non sono accettati trattenute e/o arrotondamenti a nessun titolo;
- l'insolvenza provoca l'addebito di ogni spesa e la sospensione di eventuali ordini in corso;
- in caso di ritardato pagamento, l'acquirente si obbliga al pagamento degli interessi e degli oneri accessori;
- eventuali sconti accreditati in fattura per pagamento in contanti, in caso di ritardo, verranno nuovamente addebitati.

(c) Tasse, imposte, spedizione, assicurazione, installazione, formazione all'utente finale, servizio post-vendita non sono inclusi nei prezzi se non quotate separatamente.

(d) In aggiunta agli altri rimedi consentiti alla legge applicabili o dalle presenti Condizioni Particolari di Vendita, il Venditore si riserva il diritto di applicare interessi di mora sui ritardati pagamenti a decorrere dalla data in cui sia maturato il diritto al Pagamento, calcolati al tasso ufficiale di riferimento della Banca Centrale Europea aumentato di 7 (sette) punti percentuale.

## **15. Variazioni.**

---

(a) Per esigenze tecniche i nostri prodotti possono subire delle modifiche, anche estetiche, senza alcun preavviso da parte nostra ed in qualunque momento, e senza che ciò possa costituire motivo di reclamo e/o contestazione.

(b) I disegni tecnici e le foto, a complemento del presente listino, sono perciò puramente indicativi e non vincolanti.

## **16. Trattamento dei dati personali: privacy.**

---

Il Cliente autorizza il trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 13 GDPR - Regolamento (UE) 2016/679, previa visione di informativa dettagliata in ultima pagina o disponibile nel sito internet della GRIFOFLEX SPA alla sezione privacy. Il trattamento, la conservazione, la trasmissione dei dati personali avviene con l'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisce la sicurezza e la riservatezza, in conformità a quanto previsto dal GDPR, al solo scopo di poter efficacemente adempiere agli obblighi previsti dalle norme di legge, civilistiche e fiscali connessi all'attività economica dell'azienda derivanti dall'esecuzione dei contratti.

Il cliente da pertanto facoltà a Grifo Flex spa di comunicare i propri dati personali a terzi per fini statistici, di tutela e gestione del credito, mediante la consultazione, l'elaborazione, il raffronto, l'interconnessione e la comunicazione degli stessi a fini di tutela del credito.

Il titolare del trattamento dei dati personali è "Grifo Flex S.p.A., Via Teodoro Coletti, n. 8 – Z.I. Loc. Torre Sapienza 06055 Marsciano (PG) email [privacy@grifoflex.it](mailto:privacy@grifoflex.it)

## **17. Foro competente.**

---

(a) Qualsiasi controversia insorta tra le parti a seguito dell'interpretazione, validità o esecuzione delle presenti Condizioni Particolari di Vendita e dei relativi contratti stipulati sarà devoluta alla competenza del Foro di Spoleto.

(b) Resta inteso tra le parti che soltanto il Venditore, a propria discrezione, avrà la facoltà di rinunciare alla competenza del foro esclusivo di cui al paragrafo (a) per agire in giudizio nei confronti dell'Acquirente, al suo domicilio e presso il tribunale ivi competente.

## **18. Accettazione delle Condizioni Particolari di Vendita.**

---

L'ordine inoltrato a Grifo Flex S.p.a. comporta automaticamente l'accettazione esplicita degli artt. 1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11-12-13-14-15-16-17-18-19 citati nelle presenti Condizioni Particolari di Vendita.

## **19. Disposizioni Finali.**

---

(a) L'Invalidità in tutto o in parte di singole disposizioni delle presenti Condizioni Particolari di Vendita non inficia la validità delle restanti condizioni.

(b) Le presenti Condizioni Particolari di Vendita formano parte integrante e si ritengono applicabili in via esclusiva rispetto alle Condizioni Generali di Vendita Grifo Flex.

(c) Le presenti Condizioni Particolari di Vendita sono redatte in duplice lingua italiana e inglese. In caso sorgessero dubbi interpretativi prevarrà la versione in italiano.